

Ogólne Warunki Sprzedaży produktów BKS Rafał Poszwa

1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży zwane dalej OWS stosuje się przy sprzedaży towarów i usług zwanych dalej "Produktami" wykonywanymi przez podmiot zwany dalej "Sprzedającym" wykonywanymi na indywidualne zamówienie.

1.2 Sprzedający działa w imieniu własnym i na własny rachunek.

1.3 Rysunek poglądowy wraz ze specyfikacją materiałową dołączone w formie załączników, lub w formie korespondencji elektronicznej (e-mail) stanowią integralną część zamówienia.

2 PRZEDMIOT I ZAKRES OFERTY SPRZEDAJĄCEGO

2.1 W przypadku zamówień z usługą montażu zamówienie jest realizowane po poprzednim dokonaniu pomiaru przez Sprzedającego lub osobę przez niego wyznaczoną, w miejscu wykonywania zamówienia.

2.2 Warunki oferty dotyczą wyłącznie towarów i usług uwzględnionych w zamówieniu i specyfikacji, i nie zobowiązują sprzedającego do dodatkowych czynności (np.: wyrównywania i uzupełniania elewacji, ścian, podłóg i sufitów).

3 CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

3.1 Ceny towarów i usług oferowanych przez Sprzedającego podane w zamówieniu są wyrażone w złotych polskich i uwzględniają podatek od towarów i usług (VAT).

3.2 Sprzedający oświadcza iż jest płatnikiem podatku od towarów i usług i jest zobowiązany do wystawiania faktur VAT

3.3 Warunkiem zawarcia Umowy Sprzedaży jest dokonanie zadatku w wysokości 40% wartości zlecenia. Pozostałe 60% wartości zlecenia zamawiający wpłaca w dniu zamontowania produktów.

3.4 Zgłoszenie reklamacji, oraz ewentualne roszczenia z nich wynikające nie zwalniają Kupującego od terminowego regulowania wymienionych wyżej należności i będą realizowane po ich uiszczeniu.

3.5 Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur VAT na towary i usługi określone w zamówieniu bez jego podpisu.

3.6 W przypadku opóźnienia płatności Kupujący jest zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia w zapłacie.

3.7 Wartość montażu określa się jako 20 % wartości całego zamówienia, o ile z treści umowy nie wynika inaczej.

3.8 Prawo własności produktów, kupujący nabywa w momencie uregulowania całej należności za realizację Zamówienia. Do tego czasu właścicielem zamontowanego produktu jest Sprzedający.

4 TERMINY REALIZACJI ZAMÓWIENIA, ODSZKODOWANIA.

4.1 Zmiana typów lub parametrów technicznych zamówionych towarów i uzgodnień zamówienia może spowodować zmianę terminu oraz kosztu realizacji.

4.2 Sprzedający jest zwolniony z dotrzymania terminów realizacji zamówienia w przypadkach zaistniałych z winy Kupującego, lub innych określonych w kodeksie cywilnym.

4.3 Termin wykonania montażu w danym tygodniu określa sprzedający w dni powszednie w godzinach od 8.00 do 17.00.

4.4 W dniach realizacji zamówienia Kupujący jest zobowiązany udostępnić Sprzedającemu miejsce wykonywania zamówienia w sposób umożliwiający dokonanie montażu w godzinach określonych w poprzednim punkcie.

4.5 W przypadku braku możliwości ze strony kupującego dotrzymania warunków poprzedniego punktu zobowiązany jest on powiadomić Sprzedającego z co najmniej 24-o godzinnym wyprzedzeniem. Przesunięcie terminu montażu na wniosek zamawiającego wymusza wyznaczenie następnego wolnego terminu montażu nie kolidującego z innymi klientami i zwalnia sprzedającego z obowiązku dotrzymania terminu określonego w umowie.

4.6 Brak możliwości zamontowania produktów z winy kupującego po upływie miesiąca od daty montażu określonej w umowie zobowiązuje kupującego do zapłaty i odbioru produktów. Nieodebranie produktów spowoduje naliczanie opłaty za przechowywanie w wysokości 1% wartości zamówienia za każdy dzień.

Nieodebranie produktów w okresie dłuższym niż dwa miesiące od daty montażu określonej w umowie spowoduje przeniesienie własności produktów na sprzedającego

4.5 Kupujący ma obowiązek powiadomić Sprzedającego o wszystkich znanych mu czynnikach (np.: instalacja podtynkowa elektryczna, wodna, alarmowa itp.) mogących mieć wpływ na jakość i bezpieczeństwo przeprowadzonego montażu.

4.6 W przypadku nie powiadomienia przez kupującego o czynnikach o których mowa w pkt. 4.5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w trakcie i w wyniku montażu z powodu tych czynników.

4.7 Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 3 dni od daty jej zawarcia, wszystkie przedpłaty za wyjątkiem kosztu wykonania projektu i rezerwacji terminu montażu zostaną zwrócone.

4.8 Odstąpienie od umowy przez Kupującego w terminie do 7 dni od daty jej zawarcia spowoduje potrącenie 15% wartości zamówienia tytułem kary umownej, oraz obciążenie kosztami materiałów niemożliwych do wycofania z produkcji.

4.9 Odstąpienie od umowy przez Kupującego po upływie 7 dni od daty jej zawarcia spowoduje naliczenie kary umownej w wysokości 95% wartości zamówienia. Wszelkie przedpłaty dokonane przez kupującego zostaną zaliczone na poczet w/w kary umownej.

6 GWARANCJA

6.1 Sprzedający zapewnia trwałość i jakość użytych okuć i mechanizmów i udziela na nie gwarancji na poniższych zasadach:

6.2 W przypadku sprzedaży elementów z usługą montażu wykonywanymi przez Sprzedającego gwarancja na zawiasy i elementy jezdne zostaje udzielona na okres 36 miesięcy od daty zakupu.

6.3 Na pozostałe elementy sprzedający udziela gwarancji na okres 24 miesięcy.

6.4 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody niezwiązane bezpośrednio z istotą towaru.

6.5 Zobowiązania gwarancyjne dotyczą tylko i wyłącznie uszkodzeń powstałych z winy Sprzedającego.

6.6 Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania, oraz normalnego zużycia eksploatacyjnego.

7 REKLAMACJE

7.1 Sprzedający zobowiązany jest wykonać zlecenie reklamacyjne nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania pisemnego zgłoszenia. W przypadkach wymagających użycia elementów zamawianych u innych wykonawców, czas oczekiwania zostaje wydłużony o czas realizacji tych zamówień.

7.2 Sprzedający jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu wad wykonanej zabudowy, w niżej określonych sytuacjach, które mogą wystąpić a na które Sprzedający nie ma wpływu:

7.2.1 Z uwagi na tolerancje stosowane w budownictwie dopuszcza się regulację skrzydeł drzwi przesuwnych i uchylnych, oraz systemów szuflad mogącą uniemożliwić ich przemiennosc.

7.2.2 Różnice w odcieniach i kolorystyce dotyczące elementów pochodzących od różnych producentów, elementów o różnych parametrach, zamówień uzupełniających lub składanych w różnych terminach.

7.3 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za straty Kupującego oraz osób trzecich powstałe w okresie od wystąpienia do usunięcia wad.

8 ZMIANY I KWESTIE SPORNE

8.1 W przypadkach nie uregulowanych O.W.S lub w innych postanowieniach nie ustalonych przez strony na piśmie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i inne regulacje prawne.

8.2 Sprawy sporne wynikające z umów sprzedaży, których dotyczą niniejsze O.W.S Rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla obszaru siedziby sprzedającego.